

1. DACIA JÓTÁLLÁS

A DACIA márkájú gépjárművekre a jelen általános jóttállási feltételek 1.1 pontja szerinti, a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, az előbbi feltételek 1.2 pontja szerinti az Átrozsdásodás elleni Jótállás, és az előbbi feltételek 1.3 pontja szerinti a Fényezésre vonatkozó Jótállás vonatkozik. A jelen jótállási feltételek hatálya alatt értékesített gépjárművekre a jelen jótállási feltételei kizárólagosan irányadóak, abban az esetben is, ha időközben a jótállási feltételek módosításra kerülnek.

Ezek a szerződéses jótállási feltételek a fogyasztónak a jogszabályból eredő jogait nem érintik. A fogyasztó az őt megillető jogszabályi jótállást ezekkel a feltételekkel együtt gyakorolhatja.

1.1 A Gépjárműre vonatkozó Jótállás:

A DACIA az új gépjárművek anyag- szerelési és más gyártási hibáira jótállást vállal.

1.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

A Gépjárműre vonatkozó Jótállás kiegészítéseként a DACIA jótállást vállal minden DACIA gépjárműre, a karosszéria vagy az alváz belülről történő kilyukadása esetére, ha a hiba gyártási-, anyaghibából vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő átrozsdásodás következménye.

1.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A Gépjárműre vonatkozó Jótállás kiegészítéseként a DACIA jótállást vállal minden DACIA gépjárműre, a karosszéria fényezésére vagy fényezett részeire (külső visszapillantó tükrök, eredeti sárvédők), ha a hiba a fényezéshez használt anyagok vagy a fényezés nem megfelelő felvitelének következménye.

2. A DACIA JÓTÁLLÁS TARTAMA

2.1 A Gépjárműre vonatkozó jótállás

- A Gépjárműre vonatkozó jótállás tartama 5 év vagy 100.000 km (amelyik előbb bekövetkezik).

2.2 Az Átrozsdásodás elleni jótállás

A DACIA 6 év jótállást vállal minden gépjárműre, a karosszéria vagy az alváz belülről történő kilyukadása esetére, ha a hiba gyártási-, anyaghibából vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő átrozsdásodás következménye.

2.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

- DACIA gépjárművekre 2 év kilométer korlátozás nélküli a Fényezésre vonatkozó Jótállás vonatkozik.

A jótállási idők tartama

	Amelyik előbb bekövetkezik	
	ÉV	FUTÁSTELJESÍTMÉNY
Gépjárműre vonatkozó jótállás	5 év	100.000 km
Átrozsdásodásra vonatkozó jótállás	6 év	korlátlan
Fényezésre vonatkozó jótállás	2 év	korlátlan

3. A DACIA JÓTÁLLÁS KEZDŐ NAPJA

A DACIA jótállás a Gépjármű Jótállási és Karbantartási Lapján rögzített átadásának napján kezdődik. Előbbi dokumentum a Gépjármű átvételkor kerül átadásra az ügyfélnek. Amennyiben a Gépjármű megrendelése közvetítő közreműködésével történik, a jótállás kezdete a Gépjármű a közvetítőnek történő átadásának napja.

4. A DACIA JÓTÁLLÁS TARTALMA

4.1 A Gépjárműre vonatkozó Jótállás

Az ügyfél a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alapján kizárólag az alábbiakra jogosult:

- Az általa bejelentett és megfelelően megállapított valamennyi anyag-, szerelési vagy gyártási hiba ingyenes kijavítására (ideértve a felhasznált alkatrészeket és a munkadíjat), valamint az előbbi hibák által a gépjármű más alkatrészeiben esetlegesen okozott károk kijavítására. A DACIA márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett – annak a meghatározása, hogy a hibás alkatrész javítása vagy cseréje szükséges. A kijavítás sikertelensége esetén – ellentétes kötelező jogszabályi rendelkezés hiányában – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”) szabályai háttérzabályként nem alkalmazhatóak, így az ügyfél a kijavítási igényen felül más kellékszavatossági igényt nem érvényesíthet.
- «ASSISTANCE» közúti segítségnyújtási szolgáltatásra a 6. pont szerint, és Ügyfél Mobilitási Ajánlatra a 7. pont szerint.

Az ügyfél a Jótállásban foglaltakon túlmenően – hacsak releváns jogszabály kötelező rendelkezése ettől eltérően nem rendelkezik – semmilyen esetben sem jogosult a jelen pontban meghatározottakon túl más kellékszavatossági jog érvényesítésére, e körben a Ptk. rendelkezéseinek háttérzabályként való alkalmazása kizárt.

4.2 Az Átrozsdásodás elleni Jótállás

Az Átrozsdásodás elleni Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, gyártási- vagy anyaghibából, vagy a korrózió gátló anyagok hibás felviteléből eredő, belülről történő kilyukadás következtében átrozsdásodott elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

A DACIA márkaszerviz joga és feladata – az ügyfél tájékoztatása mellett – annak a meghatározása, hogy az ilyen elem javítása vagy cseréje szükséges.

4.3 A Fényezésre vonatkozó Jótállás

A Fényezésre vonatkozó Jótállás alapján az ügyfél a gyártó által elismert, fényezési hibás (a lakk vagy a fedőréteg sérülése, a felhasznált anyagokból vagy a nem megfelelő felvitelből eredően) elem kijavítására vagy kicserélésére jogosult.

5. A DACIA JÓTÁLLÁS TERÜLETI HATÁLYA

A jelen jótállási feltételek vonatkoznak valamennyi Magyarországon eladott új DACIA gépjárműre, feltéve, hogy azokat az alábbiakban felsorolt országok valamelyikében helyezik forgalomba és ott használják:

FRANCIAORSZÁG – NÉMETORSZÁG – ANDORRA – AUSZTRIA – BELGIUM – BULGÁRIA – CSEHORSZÁG – HOLLANDIA – DÁNIA – SPANYOLORSZÁG (kivéve Ceuta és Melilla) – ÉSZAK-MACEDÓNIA – ÉSZTORSZÁG – EGYESÜLT KIRÁLYSÁG – MAGYARORSZÁG – ÍRORSZÁG – OLASZORSZÁG – LENGYELORSZÁG – LETTORSZÁG – LIECHENSTEIN – LITVÁNIA – LUXEMBURG – MONACO – MOLDOVA – NORVÉGIA – PORTUGÁLIA – ROMÁNIA – SAN MARINO – SZLOVÁKIA – SVÉDORSZÁG – SVÁJC

A jótállás a DACIA hálózat tagjaniál érvényesíthető.

Amennyiben a Gépjárművet a fent felsorolt országok valamelyikében, azonban nem Magyarországon helyezik először forgalomba, a jótállás a első forgalomba helyezés országának szabályai szerint alakul. Amennyiben a Gépjárművet a fent meghatározott földrajzi területen kívül használják (ide nem értve a turisztikai célú használatot), az ügyfél elveszíti a jelen jótállásból eredő jogait. Amennyiben a fenti országok valamelyikében forgalomba helyezett új Gépjárművel valamely, a fenti felsorolásban nem szereplő országba utaznak turisztikai céllal, az ügyfél megőrzi a jelen jótállásból eredő jogait, kivéve a kockázatosnak ítélt országokat.

6. ASSISTANCE ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

6.1 A szolgáltatásokra jogosultak

Az ügyfél, vagy a Gépjárművet jogszerűen használó vezető, és az előbbieik kíséretében ingyenesen utazó – legfeljebb a forgalmi engedélyben szereplő üldőhelyek számának megfelelő számú – személyek a 3. pontban meghatározott időponttól kezdődően országúti segítségnyújtási (assistance) szolgáltatásokra jogosultak, az alábbiakban meghatározott feltételekkel.

Ezek a szolgáltatások, valamennyi a DACIA gépjárműre érvényesek, kivéve speciális gépjárművek, mint mentőautók, autósiskolák járművei, vagy halottaskocsik. Részletesebb információért keresse a www.renault.hu honlapon elérhető Assistance tájékoztatót.

6.2 A szolgáltatásokra való jogosultságot kiváltó események

A szolgáltatások a gépjármű olyan mozgásképtelensége esetére érvényesek, amelyet valamely olyan váratlan mechanikai, elektromos vagy elektronikai hiba okoz, ami a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alá esik, és amit a gyártó vagy a DACIA márkaszerviz megfelelően megállapított, feltéve, hogy a meghibásodás az ügyfélnek vagy a vezetőnek nem róható fel.

6.3 A DACIA ASSISTANCE szolgáltatások érvényesítése

Mielőtt a DACIA ASSISTANCE-t hívná, az ügyfélnek a következő információkkal kell rendelkeznie a hatékony segítségnyújtás érdekében:

A meghibásodás pontos helye: utca és házszám, út és kilométerkő, a tájékozódást segítő pontok,

A gépjármű azonosítására szolgáló adatok: a Jótállási és Karbantartási és Lapon szereplő azonosító szám (alvázsám, rendszám), a motor típusa

Telefonszám: amin az ügyfél elérhető

Az ügyfél hívásának fogadását követően, a körülmények függvényében a DACIA ASSISTANCE megszervezi az alábbiakban meghatározott szolgáltatásokat és vállalja azok díját.

Az ügyfél a szolgáltatások díjának előlegezésére nem köteles, kivéve a hívás költségét, és a vontatási (szállítási) költségeket, ha a Gépjárművet autópályán kell vontatni, összhangban a helyi jogszabályokkal. Ebben az esetben az ügyfélnek értesítenie kell a DACIA ASSISTANCE-t, amint elhagyta az autópályát.

FIGYELEM: a DACIA ASSISTANCE nem vállalja az ügyfél által, előzetes jóváhagyás nélkül eszközölt költségeket.

Az assistance szolgáltatásokat és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatásokat kizárólag a DACIA ASSISTANCE szervezi.

Az assistance szolgáltatások és a hozzá tartozó kiegészítő szolgáltatások díját az ügyfél viseli, ha a meghibásodás nem esik a DACIA jótállás alá.

6.4 A DACIA Assistance szolgáltatások

Az Assistance országúti segítségnyújtási szolgáltatások a következőket foglalják magukban:

Országúti segítségnyújtás:

a) Helyszíni javítás

Amennyiben lehetséges, a DACIA ASSISTANCE a helyszínen, és a lehető leggyorsabban megszervezi a Gépjármű kijavítását.

Amennyiben a gépjármű helyszíni kijavítása nem lehetséges, és a gépjárművet szállítani szükséges, úgy a vezető és a 6.1 pontban meghatározott személyek (a jogosultak) a gépjármű szállításra és a kiegészítő szolgáltatásokra jogosultak.

b) Szállítás)

A gépjármű a legközelebbi DACIA márkaszervizbe kerül beszállításra.

• Kiegészítő szolgáltatások

Az 5. pontban meghatározott országokban, amennyiben a DACIA hálózat az Assistance általi beszállítást követő 3 órán belül a gépjárművet nem tudja megjavítani, az ügyfél, a helyzet függvényében, az alábbi kiegészítő szolgáltatások valamelyikére jogosult. A c és d alatti szolgáltatásokra az ügyfél együttesen (egyidejűleg) nem jogosult.

Ezek a szolgáltatások, valamennyi a DACIA gépjárműre érvényesek, kivéve a rövid távú bérbeadással foglalkozó társaságoktól bérelt gépjárműveket.

c) Továbbutazás

Amennyiben az ügyfél a gépjármű helyszíni kijavítását nem kívánja megvárni, a DACIA ASSISTANCE megszervezi az utazás folytatását és vállalja annak költségeit, a legközelebbi tömegközlekedési eszköz (maximum 100 km-ig).

d) Cseregépjármű

Amennyiben a gépjármű nem javítható ki a beszállítás napján vagy 3 órán belül (a Dacia munkaóra normái szerint) az ügyfél a helyben

rendelkezésre álló lehetőségek függvényében legfeljebb 3 napra ingyenesen cseregépjárműre jogosult, amit a DACIA bocsájt a rendelkezésére. Cseregépjármű biztosítható harmadik olyan fél által is, akinek az átvételi telephelye másik helységben található, ez esetben az

átvétel helyszínére történő szállításról az Assistance gondoskodik. *Lásd a cseregépjármű biztosításra vonatkozó részletes feltételeket a 7. pontban,*

A szolgáltatás nem terjed ki a személyszállításra üzletszerűen használt gépjárművekre, pl. taxikra, illetve speciális járművekre, mint mentőautók, autósiskolák gépjárművei, halottaskocsik.

7. ÜGYFÉL MOBILITÁSI AJÁNLAT

Az ügyfél cseregépjárműre lehet jogosult a Gépjármű olyan meghibásodása esetén, ami a Gépjárműre vonatkozó Jótállás alá tartozik, de külön bejelentkezés szerinti szerviz beavatkozást tesz szükségessé, melynek tartama a DACIA javítóműhely becslése szerint meghaladja a 3 órát, feltéve, hogy a káresemény nem baleset következménye.

- Az ügyfélnek a tervezett beavatkozásnál legalább 48 órával korábban kell időpontot egyeztetnie a szervizzel, hogy a DACIA hálózat biztosítani tudja a cseregépjármű rendelkezésre állását,

- **Az ügyfélnek kifejezetten jeleznie kell a cseregépjármű igényét a DACIA hálózat felé, amikor a szervizidőpontot egyeztetni,**

- A cseregépjárműre az Ügyfél a kijavítás idejére, azonban legfeljebb 3 napra jogosult,

- A cseregépjárművet a bérbeadó általános szerződési feltételeinek megfelelően kell használni, amely általános szerződési feltételek átadásra kerülnek az ügyfélnek,

- A cseregépjárművet azon a helyen kell leadni, ahol azt felvették,

- A cseregépjármű használatával járó költségek, úgy, mint kiegészítő biztosítás, ütdíjak és üzemanyag, az ügyfelet terhelik,

- Szintén az ügyfelet terheli a bérbeadó cég részére fizetendő kaució.

- Az Ügyfél cseregépjármű igénye esetére a DACIA nem vállalja, hogy minden esetben hibrid vagy elektromos cseregépjárművet tud biztosítani. A cseregépjármű üzemeltetésével kapcsolatban felmerülő költségek ebben az esetben is az Ügyfelet terhelik.

8. A DACIA JÓTÁLLÁSSAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK ÉS KIZÁRÁSOK

A DACIA jótállás nem terjed ki az alábbiakra:

- a Gépjárműnek a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltakkal ellentétes használatából eredő károkra,
- a Gépjármű versenypályán vagy bármilyen természetű sportverseny való használatából eredő károkra,
- azokra a károkra, amik az 1.1, 1.2 és 1.3 pontok szerint nem tartoznak a Gépjárműre vonatkozó Jótállás, az Átrozdsádás elleni Jótállás vagy a Fényezésre vonatkozó Jótállás alá,
- a Gépjármű nem megfelelő karbantartásából eredő károkra, így különösen, amikor a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglalt kezelési utasításokat, vagy a megfelelő rendszerességgel vagy futásteljesítmény után esedékes karbantartásokat és felülvizsgálatokat nem tartották be,
- a nem a DACIA hálózatához tartozó márkaszervizben végzett javításokból vagy karbantartásokból eredő károkra, ha az adott javításra irányadó gyártói módszertant vagy karbantartási programot nem tartották be,
- a gépjármű normál működéséből adódó rezgésekre és zajokra,
- a gyártó által ajánlott karbantartások költségére, amit az ügyfélnek kell viselnie,
- az olyan folyadékok pótlására vagy cseréjére, amik a használatból adódóan vagy a karbantartás során szükségesek (úgy, mint, olaj, hűtőfolyadék, ablakmosó folyadék, klíma folyadék),
- a Gépjármű használatából és futásteljesítményéből adódóan szükséges kopó-fogyó alkatrészek cseréjére,
- a következő külső hatások által okozott sérülésekre: balesetek, ütközések, karmolások, karcolások, köfelverődés vagy más kemény dolgok által okozott sérülések, jégeső, rongálás,
- a következő külső hatások által okozott sérülésekre: a légköri szennyezések hatása, növényi részek és hatások, pl. gyantalerakódás, állati hatások, pl. madárürülék, kémiai hatások,
- a rácgcsálók által okozott károk,

- a gyártói ajánlások be nem tartásából eredő károk,
- a szállított dolgok által okozott károk,
- a rossz folyadékok használatából eredő károk,
- a gyártó által jóvá nem hagyott tartozékok felszereléséből eredő károk,
- a gyártó által jóváhagyott tartozékok felszereléséből eredő károk, ha az nem a gyártó utasításainak és / vagy ajánlásainak megfelelően történt,
- a vis maior események által okozott károk, különösen: villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, időjárási jelenségek, háborús események, lázadások, merényletek,
- a Gépjármű olyan alkatrészeiben keletkező károk, amiket átalakítottak, és az átalakítás következményeként a gépjármű más alkatrészeiben vagy részein, vagy ezek tulajdonságaiban okozott károk (azok romlása, sérülése, idő előtti elhasználódása, megváltozása),
- egy esetleges hiba által okozott következményi károk (pl. elmaradt haszon, jövedelemkiesés, állásidő) megtérítése
- olyan meghajtó akkumulátor használata, ami nem felel meg a gyártó ajánlásainak, a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltaknak
- az olyan akkumulátor töltő használatából eredő károokra, ami nem felel meg a gyártó ajánlásainak, a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon foglaltaknak,
- olyan töltő berendezés használata, ami nem felel meg a gyártó előírásainak, vagy olyan töltő berendezés telepítése, ami nem felel meg a gyártó előírásainak, vagy olyan töltőoszlop használata, ami nem rendelkezik a gyártó előírásainak megfelelő berendezéssel, ahogy az a Használati Útmutatóban vagy a Jótállási és Karbantartási Lapon szerepel,
- a Fényezésre vonatkozó Jótállás és az Átrozsdásodás elleni Jótállás nem vonatkozik azokra a mechanikus elemekre, amik nem képezik a karosszéria vagy az alváz elválaszthatatlan részét (pl. keréktárcsák, féknyereg, kipufogó rendszer).

A DACIA jótállás nem vonatkozik azokra az estekre, és a DACIA és a DACIA hálózat tagjai mentesülnek minden felelősség alól, ha a meghibásodás annak a következménye, hogy az ügyfél a Gépjármű javítását vagy karbantartását nem a DACIA hálózathoz tartozó márkaszervizben végezte és utóbbi szerviz nem tartotta be a DACIA vonatkozó ajánlásait.

Nem esnek továbbá a szerződéses DACIA Jótállás alá a gépjármű első üzemben tartójának való átadás napjától számított 24 hónap elteltével az alábbiak javítása illetve cseréje, a munkadíjat is beleértve: karosszériaelemek, ajtónyitó fogantyúk, csatlakozások tömítései, ajtók díszlécei, motorháztető, ablakok, beleértve a fűtőket is, akkumulátor, LED izzók, visszapillantó tükrök, első és hátsó lökhárító, kipufogórendszer a katalizátort és a részecskeszűrőt is beleértve, a gépjármű belső felszerelései, így különösen a kárpit, szőnyegek, borítások, kezelőszervek, légterelők, huzatok, könyöktámasz valamint a gépjárműre utólagosan felszerelt kiegészítők, mint autórádió, audio-felszerelés kiegészítőkkal, riasztó- és biztonsági berendezések

A DACIA jótállás nem fedezi a hibás teljesítéssel okozott, az ügyfél vagyonában keletkezett egyéb károkat és az elmaradt vagyoni előnyöket. A jótállás időtartama nem hosszabbodik meg a szervizben töltött idővel.

9. A DACIA JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTÉSE

9.1 A DACIA Jótállás érvényesítése érdekében az ügyfél köteles:

- A Gépjárművet a Használati Útmutatóban és a Jótállási és Karbantartási Lapon rögzített ajánlásoknak megfelelően használni és karbantartani,
- A DACIA hálózat bármely, márkajelzéssel megkülönböztetett tagjához fordulni, miután kizárólag az előbbieket jogosultak a jótállás jogcímen történő beavatkozások elvégzésére,
- Bemutatni a javításokra és karbantartásokra vonatkozó számlákat, amik részletesen tartalmazzák az elvégzett beavatkozásokat, és a gyártó által ajánlott karbantartási programnak megfelelő rendszerességgel, illetve futásteljesítmény után esedékes karbantartások elvégzését, továbbá a szükséges átvizsgálások és ellenőrzések elvégzését, végül igazolják a felhasznált termékek és adalékanyagok megfelelőségét, miután ezek a DACIA Jótállás érvényesítésének a feltételei,
- A DACIA Jótállás alá eső meghibásodást a lehető leggyorsabban valamely DACIA hálózat tagjánál bejelenteni. Amennyiben a gépjármű mozgásképtelen, az ügyfélnek a DACIA hálózat legközelebbi tagjához vagy a DACIA Assistance-hoz kell fordulnia.
- Igazolni, a fent leírt feltételeken felül, a karosszéria és az alváz átrozsdásodás elleni átvizsgálásainak elvégzését, ami a Karbantartási és Jótállási Füzetben rögzített futásteljesítmény után esedékes, miután ezek az előbbi jótállás érvényesítésének a feltételei.
- A DACIA hálózatban elvégzendő rendszeres karbantartások különböző átvizsgálásokat és ellenőrzéseket is magukban foglalnak. A gépjárműre vonatkozó karbantartási program szerinti, a karosszériára és az alváza előírt átvizsgálások az Átrozsdásodás elleni Jótállás érvényességének feltétele. Amennyiben az átvizsgálásokra a DACIA hálózaton kívül kerül sor, az ügyfélnek meg kell győződnie arról, hogy az beavatkozás során eljáró szakember a karbantartási füzetben található, a karosszéria és az alváz átvizsgálásra vonatkozó rovatot megfelelően kitöltötte.

9.2 A kicserélt alkatrészek tulajdonjoga

A DACIA által jótállás jogcímen beépített alkatrészek ellenében, a kicserélt alkatrészek a DACIA tulajdonába kerülnek.

9.3 A jótállás tartama

Minden a DACIA jótállás jogcímen elvégzett beavatkozásra, beépített alkatrészre és munkára jótállás vonatkozik, az adott DACIA Jótállás lejárataig.

9.4 Tulajdonosváltás

A Gépjármű tulajdonjogának átruházása a DACIA jótállás érvényesítésének a feltételeit nem módosítja.