

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
új DACIA gépjárművek értékesítésére vonatkozóan
(DACIA Értékesítési ÁSZF)
Érvényben: 2018.....január 1-től

Az új DACIA gépjármű adásvételére az Eladó és a Vevő között az Adásvételi Szerződéssel vagy mindkét fél által elfogadott Megrendeléssel (a továbbiakban együtt Adásvételi Szerződés) létrejövő jogviszony általános szabályaira a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Értékesítési ÁSZF vagy DACIA Értékesítési ÁSZF) vonatkoznak, melyek a Megrendelés elválaszthatatlan részét képezik.

I. – AZ ADÁSVÉTEL TÁRGYA

1.1. Az Adásvételi Szerződés alapján az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vevő számára az Adásvételi Szerződésben meghatározott, DACIA márkájú új gépjárművet (a továbbiakban: gépjármű) átadja és annak tulajdonjogát átruházza a jelen Értékesítési ÁSZF szerint. Amennyiben jogszabályi előírás vagy más szakmai vagy gyártói szabályok miatt a gépjármű széria szerinti műszaki módosítása szükséges az átadás előtt, az így módosított gépjármű tekintendő az Adásvételi Szerződésben meghatározott gépjárműnek.

1.2. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a gépjárműért a megállapodás szerinti árat kifizeti és a gépjárművet átveszi.

II. – VÉTELÁR

2.1. Az „alapár” a gépjármű adó és illeték nélküli, a szerződésben alapárként rögzített összeg.

2.2. A „vétélár” az a megállapodás szerinti, vételárként rögzített ár, amelyet a Vevő köteles a gépjárműért az Eladó számára kifizetni. Ez a vétélár a gépjármű alapárának és a kiválasztott felszereltség, kiegészítők, valamint tartozékok árának összege, hozzáadva a mindenkori, az Adásvételi Szerződés napján érvényes jogszabályoknak megfelelő általános forgalmi adót és regisztrációs adót.

2.3. Amennyiben az Adásvételi Szerződés napjától a gépjármű Vevő számára történő leszállításáig gépjármű behozatalával vagy szállításával kapcsolatos adó vagy illeték megváltozik, a vételárat ezen változás megfelelően módosítja, kivéve az eladói késedelem időtartama alatti változásokat.

2.4. A vétélár módosulhat abban az esetben is, ha a gépjárművön az Adásvételi Szerződés napjától a Vevő számára történő átadásig terjedő időszakban az érvényes jogszabályoknak megfelelő módosításokat, vagy a Vevővel egyeztetett gyártástechnikai módosításokat, vagypedig a Vevő kezdeményezésére egyéb módosításokat végeznek el.

III. – FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS A TULAJDONJOG MEGSZERZÉSE

3.1. A vételárat a Vevő több részletben fizeti ki a következő módon:

a) az Adásvételi Szerződés napján a Vevő kifizeti a felek által megállapodott előleget, de legalább a vétélár 10%-át;

b) a gépjárműnek a Vevő által történő átvétele előtt, illetve, amennyiben erre az Eladó a Vevőtől meghatalmazást kapott, a gépjármű forgalomba helyezése előtt a Vevő köteles a számla alapján kifizetni a vétélár fennmaradó részét, amely szükség szerint a 2.3. vagy 2.4. pontoknak megfelelően módosul, a kiállított számlán szereplő fizetési határidőig, legkésőbb azonban a gépjármű 4.1 pont szerinti átvételéig.

3.2. A Vevő a gépjármű tulajdonjogát a gépjármű vételárának az Eladó számára történő teljes kifizetésével szerzi meg.

3.3. A gépjárműre vonatkozó kárveszély a Vevőre a gépjármű 4.1. pont szerinti átvételének pillanatában, vagy amennyiben ezt határidőben nem teszi meg, a 4.1. pont szerinti 14 napos határidő utolsó napján száll át.

IV. - A GÉPJÁRMŰ ÁTADÁSA

4.1. Az Eladó a Vevőt telefonon, vagy személyesen és igazolható módon írásban értesíti a gépjármű végleges szállítási dátumáról. Az Eladó kiállítja a számlát a vételár hátralévő részéről (a fenti 3.1. pont szerint). A Vevő köteles ezen összeget kifizetni és a gépjárművet átvenni az Adásvételi Szerződésben meghatározott átadási helyen, a gépjármű szállításának fent meghatározott dátumától számított 14 napon belül. Az Eladó nem köteles a gépjárművet átadni a teljes vételár kifizetése előtt.

Az Eladó előteljesítésre jogosult. A Vevő az esetleges átvételi késedelemmel felmerülő költségeket (pl. tárolás) köteles az Eladónak megtéríteni. Ezen költségekről az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vevőt. A gépjárműben a gyártás befejezése és a Vevő részére történő átadás közti időben esetleg bekövetkező karosszéria sérülések gyártói előírások szerint, gyártói technológiájával kerülnek javításra. Ilyen esetre a Vevő sem elállást, sem értékcsökkenési igényt nem alapozhat.

4.2. Amennyiben a megállapodás szerinti gépjármű modell a gyártásának leállítása miatt nem szállítható, az Eladó tértivevényes ajánlott levélben közli ezt a tényét a Vevővel. Ha a Vevő a levél kézbesítésétől számított tizenöt napon belül nem közli érdeklődését a megállapodás szerinti modell mással történő helyettesítése iránt, a szerződése az ő részéről további teendők nélkül megszűnik, részére a teljes befizetett előleg további 15 napon belül visszafizetendő. Abban az esetben, ha a Vevő érdeklődése alapján a felek egy másik modellre szóló Adásvételi Szerződést kötnek, a már befizetett előleg teljes összegét az új Adásvételi Szerződés szerinti vételárba kell beszámítani.

V. - KIÁLLÍTÁSOK ÉS VERSENYEK

A DACIA márka védelme érdekében, valamint a gépjármű gyártójának a gépjárműgyártók Nemzetközi Szervezete (Organisation Internationale des Constructeurs d'Automobiles) iránti kellő elkötelezettsége okán a Vevő az importőr (Renault Hungaria Kft.) előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosult a gépjármű bemutatására kiállításokon, vásárokon, versenyeken, bármilyen szemléken, valamint időszakos nyilvános eseményeken, amennyiben az ilyen bemutatás célja többek között a gépjármű jellemzőinek, műszaki tulajdonságainak vagy menettulajdonságainak kihangsúlyozása.

VI. - A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS

6.1. Az Adásvételi Szerződés mindkét szerződő fél számára kötelező érvényű, elállás csak az érvényes jogszabályok vagy a jelen Értékesítési ÁSZF szerinti esetekben lehetséges.

6.2. Amennyiben a Vevő a megadott határidőre nem fizeti ki a vételár hátralévő részét, az Eladó tértivevényes ajánlott levélben felszólítja e kötelezettsége teljesítésére. Ha még a Vevő számára történő levél-kézbesítéstől számított öt napos póthatáridőn belül sem történik meg a kifizetés, az Eladó jogosult a szerződéstől való elállásra.

6.3. A Vevő vételár kifizetési kötelezettségének a 6.2. szerinti öt napos póthatáridőn belüli nem teljesítése esetén az Eladó, amennyiben eláll, meghiúsulási kötbérre jogosult, a 3.1 a) pont szerinti előleggel megegyező összegben. Az Eladó jogosult a kötbéren kívül minden olyan kárának megtérítését követelni, amely a Vevő részéről történő szerződésszegés miatt következett be.

6.4. Amennyiben az Adásvételi Szerződésben szereplő várható szállítási határidőtől számított nyolc héten belül sem történik meg a gépjármű végleges szállítási dátumának közlése, a Vevő jogosult a szerződéstől való elállásra, az Eladó írásbeli, tértivevényes küldeményként postázott értesítése mellett. Az ilyen esetben a teljes befizetett előleget vissza kell fizetni, éspedig az elállási nyilatkozat Eladó általi kézhezvételétől számított tizenöt napon belül.

VII. - VITÁS ESETEK

Az Adásvételi Szerződésből adódó vagy avval kapcsolatos bármilyen vitás esetek a lehetőség szerint békés úton rendezendők. Amennyiben a rendezés nem békés úton történik, az eljárásra Magyarország illetékes bíróságai rendelkeznek hatáskörrel.

VIII. - ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. Az adásvételre Magyarország jogszabályai vonatkoznak, így különösen a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk).

A jelen Értékesítési ÁSZF és mellékletei tekintetében a DACIA hálózat tagjai (vagy másként: DACIA Partnerek) a Renault S.A.S. (székhely: 13/15, quai Alphonse Le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt, France, mint gyártó vagy szolgáltató, a Renault Hungária Kft, a feljogosított DACIA márkakereskedők és DACIA márkaszervizek Magyarországon, valamint külföldi érintettség esetén az adott államban a márka használatára feljogosított szervezetek.

A jelen Értékesítési ÁSZF kötelező mellékletei:

- a Szerződéses Jótállás (DACIA GARANCIA ÁSZF),
- a Jótállási és karbantartási lap.

A jelen Értékesítési ÁSZF lehetséges mellékletei:

- **a DACIA GARANCIA KITERJESZTÉS (DACIA G+) körében:**
 - Szolgáltatási Szerződés,
 - a DACIA G+ Általános Szerződési Feltételei (DACIA G+ ÁSZF), valamint annak Függeléke a szolgáltatási ajánlatról (közös a DACIA SP ÁSZF függelékével);
- **a DACIA Karbantartási Szerviz-szolgáltatás (DACIA ES) körében:**
 - Szolgáltatási Szerződés,
 - a DACIA ES Általános Szerződési Feltételei (DACIA ES ÁSZF), valamint annak Függeléke a szolgáltatási ajánlatról (közös a DACIA G+ ÁSZF függelékével).

8.2. A DACIA márkakereskedői hálózat tagjai által értékesített új gépjárművekre a Ptk szerinti szavatosság és jótállás, valamint szerződéses jótállás vonatkozik a jelen Értékesítési ÁSZF-hez mellékelte DACIA jótállási feltételekben (DACIA GARANCIA, DACIA GARANCIA+ ÁSZF) meghatározott terjedelemben. Az új DACIA gépjárművekre fogyasztói szerződések esetében a jelenleg hatályos 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet szerinti jótállás rendelkezéseit is alkalmazni kell.

8.3. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a gépjármű tulajdonjogának átruházásakor értesíti az Eladót a gépjármű új tulajdonosáról és e kötelezettséget minden további jogutódra átruházza, mindezt kizárólag az Eladó és a gyártó törvényes kötelezettségei teljesítése céljából, tekintettel a gépjármű üzemeltetési biztonságára.

Tulajdonátzállás esetén a szerződéses jótállásból eredő igények a DACIA GARANCIA vagy DACIA KITERJESZTETT GARANCIA feltételei szerint a Vevő jogutódjára átszállnak.

8.4. Adatvédelem: Az adatok, amelyeket az Adásvételi Szerződés megkötésekor a Vevőtől megadni kér az Eladó, beleértve a személyes adatokat, elengedhetetlenek az Adásvételi

Szerződés megkötéséhez, az ott írt szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez, valamint a Vevő számára nyújtandó olyan szerviz-szolgáltatások biztosításához, amelyek az **igényeinek** megfelelnek. A Vevő tudomásul veszi azt és beleegyezik abba, hogy az Eladó az Adásvételi Szerződés teljesítése céljából a fent megjelölt adatait, köztük a nevet, lakcímet, telefonszámot és e-mail címet, mint személyes adatokat a szerződésből és a szerződéses jótállásból eredő kötelezettségek teljesítési határidejéig tárolja, valamint, hogy továbbítsa azokat a Renault SAS (székhely: 13/15, quai Alphonse Le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt, France), a Renault Hungária Kft (székhely: 1135 Budapest, Róbert Károly krt. 96-100, cg. 01-09-052543), a DACIA ASSISTACE szolgáltatás nyújtója, a DACIA hálózathoz tartozó feljogosított DACIA márkaszervizek, valamint a teljesítésben résztvevő szervezetek részére. A Vevő hozzájárul, hogy ezen szervezetek a fenti adatait a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezeljék, ideértve különösen a tárolást és a feldolgozást. A Vevő tudomásul veszi, hogy önkéntes adatkezelési hozzájárulásának visszavonása a szerződés teljesítését lehetetlenné teszi. Az összegyűjtött adatokat illetően az adatkezelő a Renault Hungária Kft (székhely: 1135 Budapest, Róbert Károly körút 96-100., ügyfélszolgálati telefonszám és e-mailcím: [06-80-100-051](tel:06-80-100-051) , ugyfel.kapcsolat.hu@dacia.hu, honlapcím: www.dacia.hu). Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. Az adatok tárolása az Európai Unióban belül történik.

A Vevő tudomásul veszi azt a tájékoztatást, hogy a Renault S.A.S. és a Renault Hungária Kft, rajtuk keresztül a Dacia hálózathoz tartozó szervezetek minden szükséges és biztonsági intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy a Vevő adataihoz jogosulatlan harmadik személyek ne férjenek hozzá. Az adatkezelés, feldolgozás informatikai úton történik, az Infotv-ben meghatározott biztonságossági követelmények betartásával. A Renault Hungária Kft a gyártó, valamint a saját maga által fenntartott informatikai rendszerek korlátozott és ellenőrzött, felhatalmazáson alapuló hozzáféréssel védett használatával, valamint ellenőrzött szolgáltatókkal kötött megállapodások útján teljesíti a személyes adatok biztonságával kapcsolatos vállalásait és kötelezettségeit. További adatvédelmi tájékoztatás a www.dacia.hu oldalon található.

A Vevő, mint adattulajdonos jogai és jogérvényesítési lehetőségei:

- A Renault Hungária Kft tájékoztatja a Vevőt annak lehetőségéről, hogy a róla kezelt adatokról tájékoztatást kérjen, ezen kéréseket a kérelem benyújtásától számított legrovidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül teljesíteni kell.
- Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről: a Vevő a Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó utca 27, illetve a Vevő lakóhelye/székhelye szerint illetékes törvényszék), mint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (Info tv. 21.§), valamint hatósági vizsgálati eljárást (Info tv. 52.§) kezdeményezhet. Ez utóbbi esetre a hatóság neve és elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (NAIH), cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Lényegesebb jogszabályok, nyilvántartási számok:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseit szabályozó 2001. évi CVIII. törvény.

A Renault Hungária Kft. adatvédelmi nyilvántartási számai: NAIH-76895/2014, NAIH-84533/2015, NAIH-84534/2015.

8.5. ÁSZF módosítás: A gyártó vagy az importőr adataiban bekövetkező változások, továbbá a hivatkozott jogszabályi módosítások a jelen ÁSZF-t és annak mellékleteit a felek jóváhagyása és értesítése nélkül is módosítják. A jelen ÁSZF és általános szerződési feltételeket tartalmazó mellékletei a már megkötött egyedi szerződéseket illetően egyebekben akkor módosíthatók, ha a Vevő (Ügyfél) számára előzetesen megfelelő lehetőség nyílik a módosítás megismerésére és a módosítást a

Vevő (Ügyfél) elfogadta. Jövőbeli egyedi szerződések tekintetében a jelen ÁSZF és mellékletei bármikor módosulhatnak, kiegészülhetnek.

DACIA JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK (DACIA GARANCIA ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Garancia ÁSZF) szabályozzák az új DACIA gépjárművekre azok értékesítésekor vállalt szerződéses jótállás feltételeit. A jelen Garancia ÁSZF az Adásvételi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

I. RÉSZ – SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS ÚJ DACIA GÉPJÁRMŰRE

1.1 A SZERZŐDÉSES DACIA GARANCIA TÁRGYA ÉS IDŐTARTAMA

Eltérő rendelkezés hiányában az új DACIA gépjárművekre szerződéses jótállás (a továbbiakban „DACIA GARANCIA” vagy „szerződéses DACIA GARANCIA”, vagy szerződéses jótállás) vonatkozik minden anyag-, szerelési vagy gyártási hibára, a gépjármű első üzemben tartójának való átadás napjától számított és az alábbiakban részletezett időtartamra és feltételek mellett. Ez a dátum a "Jótállási és karbantartási lap" című dokumentumon szerepel, amelyet a Vevőnek, mint első üzemben tartónak adnak át a gépjárművel együtt.

A szerződéses jótállási időszak nem hosszabbodik meg a kijavítások elvégzéséhez szükséges idővel és a jelen bekezdés szerinti időszak utolsó napján ér véget.

A szerződéses DACIA GARANCIA minden anyag-, szerelési vagy gyártási hibára a gépjármű Jótállási és karbantartási lapján feltüntetett átadásának napjától számított legfeljebb 36 hónapig, az első 24 hónapban kilométer korlátozás nélkül, azután 100.000 km megtételéig érvényes.

1.2 A SZERZŐDÉSES DACIA GARANCIA TERÜLETI ÉRVÉNYESSÉGE

A szerződéses DACIA GARANCIA az Európai Unió tagállamainak európai területén, valamint a következő országokban érvényes: Andorra, Bosznia és Hercegovina, Montenegró, Izland, Liechtenstein, Macedónia, Monaco, Norvégia, San Marino, Szerbia, Svájc.

A DACIA GARANCIA csak akkor érvényesíthető, ha a gépjárművet a fenti országok közül valamelyikben helyezték forgalomba és a fenti országokban használják. Amennyiben a gépjármű első forgalomba helyezése a fenti országok egyikében, de nem Magyarországon történt, a szerződéses jótállásra a forgalomba helyezés országában érvényes DACIA jótállási feltételek az irányadók.

Figyelmeztetés: A nem az Európai Gazdasági Térségbe tartozó országokban a gépjárművek műszaki jellemzői, a karbantartás rendszeressége és/vagy a jótállási feltételek eltérőek lehetnek. Amennyiben a gépjármű üzemeltetése valamint forgalomba helyezése ilyen országban történik, haladéktalanul forduljon az ország DACIA importőréhez, amely információt ad a gépjárműre vonatkozó karbantartási illetve módosítási programról.

1.3 A SZERZŐDÉSES DACIA GARANCIA BIZTOSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

Az ügyfél a szerződéses DACIA GARANCIA alapján az alábbiakra jogosult:

- a jótállási igények érvényesítésére jogosult személy (a továbbiakban: ügyfél) által bejelentett és a gyártó által elismert minden anyaghiba vagy szerelési hiba ingyenes kijavítására, valamint az esetleges ilyen hibák által a gépjármű más alkatrészein vagy részein okozott károk kijavítására; azzal, hogy a javítás folyamatának megválasztása a DACIA márkaszerviz jogosultsága, amelyről értesíti az ügyfelet;
- ingyenes DACIA Assistance szolgáltatásra a jelen GARANCIA ÁSZF feltételei szerint.

Nem esnek a szerződéses jótállás alá:

- a hibák közvetett következményei (a gépjármű használatának lehetetlensége, elmaradt haszon stb.),
- a gépjármű olyan alkatrészei, amelyeket átépítettek vagy más módon átalakítottak a gépjármű átadása után, valamint az ilyen átépítés vagy átalakítás következményei a gépjármű más alkatrészeire vagy részeire, vagy azok tulajdonságaira (károsodás, idő előtti elhasználódás, állapotromlás, stb.),
- a gyártó ajánlásaival összhangban elvégzett karbantartások költségei,
- az érvényes szabványoknak vagy a szokásos minőségnek nem megfelelő üzemanyag használata által okozott károk,
- a gépjármű használatának módjától és a megtett kilométerek számától függően a természetes kopásnak kitett alkatrészek (mint pl. a lengéscsillapítók, a kerékelfüggesztés elemei, féktárcsák és fékbetétek, tengelykapcsoló és alkatrészei, égők, biztosítékok stb.) cseréjének költségei,
- a gépjármű normál működéséből adódó rezgések és zajok,
- a nem rendeltetésszerű használat következményei, a nem megfelelő gépjármű-kezelés, javítás vagy ápolás által okozott károk, és különösen azok az esetek, amikor nem tartották be a Jótállási és karbantartási lapon és/vagy a Kezelési útmutatóban leírt gyártói utasításokat valamint azon további alkatrészek javítása vagy cseréje, amelyek ezen okokból kifolyólag károsodtak,
- a külső hatások által okozott károk, ilyen hatások pl. (a felsorolás nem terjed ki mindenre):
 - o balesetek vagy ütközések (beleértve az azokból származó közvetett és/vagy rejtett hibák, amelyeket csak a gépjármű további üzemeltetése során észleltek, észlelhettek), karcolások, horzsolások, kavicsfelverődés, jégeső, légszennyezés okozta károk, természetes anyagok, mint pl. gyanták hatásai, állatvilágból származó hatások, mint pl. madárürülék hatásai, vegyi anyagok, tárgyak szállításának hatásai,
 - o a gyártó által jóvá nem hagyott tartozékok felszerelése, vagy a gyártó által jóváhagyott tartozékoknak az általa kiadott műszaki utasítások és javaslatok betartása nélküli felszerelése,
 - o „vis maior” eseményekből - mint például a villámcsapás, tűz, árvíz, földrengés, háborús konfliktus, zavargások és merényletek – eredő károk,
- a Vevő / a gépjármű tulajdonosa vagy használója együttműködésének hiányából eredő károk a hiba elhárítása során,
- Nem esnek továbbá a szerződéses DACIA GARANCIA alá a gépjármű első üzemben tartójának való átadás napjától számított 24 havi időtartam leteltével az alábbiak javítása illetve cseréje, a munkadíjat is beleértve: karosszériaelemek, ajtónyitó fogantyúk, csatlakozások tömítései, ajtók díszlécei, motorháztető, ablakok, beleértve a fűtőteteket is, akkumulátor, gázkiszűréses izzók, visszapillantó tükrök, első és hátsó lökhárító, kipufogórendszer a katalizátort és a részecskeszűrőt is beleértve, a gépjármű belső felszerelése, így különösen a kárpit, szőnyegek, borítások, kezelőszervek, légtérrelők, huzatok, könyöktámasz valamint a gépjárműre utólagosan felszerelt kiegészítők, mint**

autórádió, audio-felszerelés kiegészítőkkal, riasztó- és biztonsági berendezések,

Sem a gyártó, sem az importőr nem vállal felelősséget egyik márkaszerviz (a továbbiakban: márkaszerviz vagy feljogosított DACIA Partner) által kivitelezett javítások, cserék vagy egyéb munkálatok hibáiért sem. Az ilyen hibákért való felelősségre vonatkozó jogokat az Ügyfél annál a márkaszerviznél köteles érvényesíteni, amely a vonatkozó javítást, cserét, szerelést vagy egyéb munkálatot végezte.

Az ügyfél teendői a szerződéses DACIA GARANCIA érvényesítésekor:

ellenőrizze, hogy a Jótállási és karbantartási lap el van-e látva az Eladó cégszerű aláírásával. A dokumentum a szerződéses DACIA GARANCIA érvényesítésének egyik fontos feltétele,

keresse fel bármelyik DACIA márkaszervizet. A márkaszervizek kizárólagosan jogosultak a szerződéses jótállási javítások elvégzésére,

mivel a garancia igény a nem megfelelő karbantartás esetén elutasításra kerül, kérjük, mutassa be a gépjárművön addig történt beavatkozásokról a jogosultsággal rendelkező gépjármű szerviz által kiállított számlát (számlákat) és így igazolja, hogy a gépjármű karbantartására vonatkozó ajánlásokat a gyártó által meghatározott mértékben és időszakonként, az összes gyártói műszaki és technológiai utasítás betartása mellett teljesítették,

haladéktalanul jelentse be a DACIA márkaszerviznek a felmerült hibát, amelyre a szerződéses DACIA GARANCIA vonatkozik és haladéktalanul vigye a gépjárművet javításra a DACIA márkaszervizbe. Amennyiben a gépjármű mozgásképtelen állapotban van, forduljon a legközelebbi DACIA márkaszervizhez vagy a DACIA Assistance-hoz.

A szerződéses DACIA GARANCIA nem érvényes a következő esetekben, amikor sem az Eladó, sem a gyártó nem vállal felelősséget az olyan meghibásodásokért, amelyek oka, hogy:

a gépjárművet más körülmények között használták, mint amilyeneket a gyártó előír (pl. a gépjármű túlzott megterhelése, vagy bármilyen versenytartó/használó nem tett eleget a hiba bejelentési kötelezettségének, és/vagy nem intézkedett a hiba DACIA márkaszervizben történő haladéktalan kijavítása iránt, és/vagy a javítást nem a gyártó műszaki és technológiai ajánlásai szerint végeztette (így különösen de nem kizárólagosan a kezelőszerveken lévő visszajelző lámpák, figyelmeztető jelzések figyelmen kívül hagyása), azon hibákkal kapcsolatban, amelyekre a szerződéses DACIA GARANCIA vonatkozna, vagy amelyek a szerződéses DACIA GARANCIA alá tartozó további hibák keletkezését okozhatták,

a megállapított hiba összefügg azzal a ténnyel, hogy a javítást vagy karbantartást nem a gyártó műszaki ajánlásai szerint végezték el.

A szerződő felek eltérő eseti megállapodása hiányában az eredeti alkatrészek, amelyeket a szerződéses jótállás keretében lecseréltek, a lecserélésüket követően a DACIA márkaszerviz tulajdonába kerülnek.

II. RÉSZ – A FÉNYEZÉSRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES DACIA GARANCIA

2.1 A FÉNYEZÉSRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA

Az új DACIA gépjárművek karosszéria fényezésére és fényezett részeire (külső visszapillantó tükrök, sárvédők) szerződéses jótállás vonatkozik, amely a gépjármű első üzemen tartónak történő átadásától számított 2 évig érvényes.

2.2 A FÉNYEZÉSRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS TERÜLETI ÉRVÉNYESSÉGE

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás területi érvényessége megegyezik a jelen Jótállási feltételek 1.2 bekezdése szerinti új DACIA gépjárműre vonatkozó szerződéses jótállás területi érvényességével.

2.3 A FÉNYEZÉSRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás keretében az ügyfél a következőkre jogosult az olyan részek kijavításának vagy cseréjének ingyenes elvégzésére, amelyeken a gyártó által elismert fényezési hibát észleltek (a fényezés minőségének csökkenése, nem elegendő fedőfényezés, amelyet az anyag hibája vagy az alkalmazás hibája okozott). A javítás módjáról és terjedelméről a DACIA márkaszerviz dönt, miközben a kijavítást a gépjármű teljes állapotára, korára, a megtett kilométerek számára és a karbantartásának színvonalára tekintettel kell elvégezni.

Nem esnek a fényezésre vonatkozó szerződési jótállás alá:

az olyan esetek, amelyekre nem vonatkozik az I. rész szerinti szerződéses jótállás,

a mechanikus alkatrészek, amelyek nem képezik a karosszéria vagy alváz részét (pl. keréktárcsák, kipufogó).

Az ügyfél teendői a fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás érvényesítésekor:

keresse fel bármelyik DACIA márkaszervizet, amelyek kizárólagosan jogosultak a jótállási javítások elvégzésére és

- mivel a garancia igény a nem megfelelő karbantartás esetén elutasításra kerül, ezért - kérjük, segítse munkánkat és mutassa be a gépjárművön addig történt beavatkozásokról a jogosultsággal rendelkező gépjármű-szerviz által kiállított számlát (számlákat), dokumentumokat, amelyek igazolják a DACIA GARANCIÁRA való jogosultságot.

Minden javításra (szerviz munkálatokra és a felhasznált pótalkatrészekre), amelyeket a fényezésre vonatkozó DACIA GARANCIA keretében végeznek el, a fényezésre vonatkozó szerződéses DACIA GARANCIA vonatkozik egészen az eredeti fényezésre vonatkozó szerződéses DACIA GARANCIA lejártáig.

A szerződő felek eltérő eseti megállapodása hiányában az eredeti alkatrészek, amelyeket a szerződéses jótállás keretében lecseréltek, a lecserélésüket követően a DACIA márkaszerviz tulajdonába kerülnek.

III. RÉSZ – AZ ÁTROZSDÁSODÁS ELLENI SZERZŐDÉSES DACIA GARANCIA

3.1 AZ ÁTROZSDÁSODÁS ELLENI SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA

Az I. rész szerinti szerződéses jótállás kiegészítésképpen a karosszéria (beleértve az alsó részét) át nem rozsdásodására vonatkozó jelen szerződéses jótállás érvényes a gépjármű első tulajdonosának/használójának történő átadástól számított 6 évig.

3.2 AZ ÁTROZSDÁSODÁS ELLENI SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS TERÜLETI ÉRVÉNYESSÉGE

Az átrozsdásodás elleni szerződéses jótállás területi érvényessége megegyezik a jelen Jótállási feltételek 1.2 bekezdés szerinti új DACIA gépjárműre vonatkozó szerződéses garancia területi érvényességével.

3.3 AZ ÁTROZSDÁSODÁS ELLENI SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

Az átrozsdásodás elleni szerződéses jótállás tartalma

Az átrozsdásodás elleni szerződéses jótállás a karosszéria (beleértve az alsó részét) belülről történő perforálására

érvényes, amelyet a fém karosszériaelem korróziója okoz a gyártó által elismert gyártási hiba, anyaghiba vagy védőanyagok hibás alkalmazása következtében. Az át nem rozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás az ilyen korrózió által megrongált részek javítására vagy cseréjére terjed ki a DACIA márkaszervizben, amely eldönti a kivitelezésük módját és terjedelmét, tekintettel a gépjármű teljes állapotára, korára, a megtett kilométerek számára és a karbantartás színvonalára.

Az átrozsdásodás elleni jótállás nem terjed ki a következőkre:

- az olyan esetek, amelyekre nem vonatkozik az I. rész szerinti szerződéses jótállás,
- a mechanikus alkatrészek, amelyek nem képezik a karosszéria vagy alváz részét (pl. kerékártsárok, kipufogó, stb.).

Az átrozsdásodás elleni szerződéses jótállás időtartamának feltételei

Az átrozsdásodás elleni szerződéses jótállás feltétele a karosszéria, alváz és a motor segédváza korrózióra vonatkozó ellenőrzéseinek elvégzése. Ezeket az ellenőrzéseket a DACIA márkaszervizben vagy más jogosult személynél kell végrehajtani a gyártó műszaki ajánlásai szerint, legalább két évente egyszer. A DACIA márkaszervizekben kivitelezett rendszeres szerviz felülvizsgálatok ezen ellenőrzéseket magukban foglalják. A gépjármű tulajdonosa/használója kérheti a korrózióra vonatkozó ellenőrzés végrehajtását a rendszeres szerviz felülvizsgálatokon kívül is, a saját költségére. A gépjármű tulajdonosa/használója mindig köteles megbizonyosodni arról, hogy a korrózió-ellenőrzésre vonatkozó számlát rendben megkapta-e. A számla dokumentuma az átrozsdásodás elleni jótállás igénybevételének feltétele. Az átrozsdásodás elleni szerződéses jótállás érvényességének a feltétele az is, hogy a karosszéria és az alváz minden javítása a gyártó műszaki ajánlásai szerint történjen. Az esetleges hibák kijavítását haladéktalanul el kell végezni.

Az átrozsdásodás elleni szerződéses jótállás érvényesítésének feltételei

Az átrozsdásodás elleni szerződéses jótállás érvényesítéséhez a gépjármű tulajdonosa / használója:

- köteles felkeresni bármelyik DACIA márkaszervizet, amely kizárólagosan jogosult a javítások kivitelezésére, és
- mivel a garancia igény a nem megfelelő karbantartás esetén elutasításra kerül, köteles a DACIA márkaszerviz által kiállított számlával, egyéb dokumentummal megfelelően igazolni a korrózióra vonatkozó ellenőrzés megtörténtét.

Minden javításra (szerviz munkálatokra és a felhasznált pótalkatrészekre), amelyeket az átrozsdásodás elleni jótállás keretében végeztek, az átrozsdásodás elleni szerződéses jótállás jár egészen az eredeti az átrozsdásodás elleni szerződés lejártáig.

A szerződő felek eltérő eseti megállapodása hiányában az eredeti alkatrészek, amelyeket az átrozsdásodás elleni szerződéses jótállás keretében lecseréltek, a lecserélésüket követően a DACIA márkaszerviz tulajdonába kerülnek.

IV. RÉSZ – AZ ÜGYFÉL EGYÜTTMŰKÖDÉSE

A jogszabályi jótállás vagy a szerződéses jótállás keretében történő kijavítás szükségessége esetén Az Ügyfél (Vevő) köteles együttműködni az Eladóval, esetleg más DACIA márkaszervizzel, amelynél a kijavítást elvégzik.

V. RÉSZ – DACIA ASSISTANCE ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

5.1 A DACIA Assistance **ingyenes** segély-szolgáltatásait igénybe veheti a gépjármű tulajdonosa vagy a meghatalmazott vezető (a továbbiakban: „használó”) és a gépjármű utasai, ha a számuk nem haladja meg a gépjármű forgalmi engedélyében megadott ülőhelyek számát.

5.2 A segély-szolgáltatásokat a gépjármű olyan mozgásképtelensége esetén nyújtják, amelyet olyan hirtelen mechanikai, elektromos vagy elektronikai hiba okozott, amelyre a DACIA szerződéses jótállás érvényes.

5.3 A DACIA Assistance szolgáltatások nyújtásának feltétele az esemény megfelelő bejelentése, amely a következők érthető meghatározását tartalmazza:

- a hely, ahol a gépjármű leállt (cím, az út száma, kilométerkő, tájékoztatósi pont stb.)
- a mozgásképtelen jármű alvázszáma („VIN”, amely pl. a Jótállási és karbantartási lapon vagy az utas oldali ajtóoszlopon lévő címkén található),
- telefonszám, amelyen a gépjármű tulajdonosa/használója elérhető.

5.4 Az esemény első telefonos bejelentésétől a DACIA Assistance megszervezi és megtéríti az alább részletezett szolgáltatásokat. A kommunikációval kapcsolatos költségeken kívül, amelyhez a DACIA Assistance nem rendelkezik hozzáféréssel (magán kommunikáció stb.), a gépjármű tulajdonosa/használója nem köteles semmilyen költséget fedezni. A DACIA Assistance azonban nem köteles téríteni a gépjármű tulajdonosa/használója számára a DACIA Assistance előzetes jóváhagyása nélkül eszközölt kiadásokat.

5.5 A hibának a helyszínen történő elhárítása: Ha lehetséges, a segélyszolgáltatás a gépjármű javítását a helyszínen biztosítja.

5.6 Amennyiben a gépjárművet nem lehet helyben megjavítani és el kell vonatni, a tulajdonos/használó és az utasok a helyzettől függően jogosultak a **gépjármű elvontatására** a legközelebbi DACIA márkaszervizbe, vagy, ha ez nem lehetséges (különösen némely országokban), a legközelebbi szervizbe, amely képes a javítást elvégezni. A DACIA Assistance (a helyzetnek megfelelően) biztosíthatja és fedezheti az alábbi a) - e) pontokban szereplő szolgáltatások valamelyikét.

A kölcsönzökből kikölcsönzött DACIA gépjárművek használói, valamint a személyszállításra (több mint kilenc ülőhely) szolgáló DACIA gépjárművek használói csak a hiba elhárítására és elvontatásra jogosultak, miközben az alábbi a) - e) pontokban szereplő rendelkezések az ilyen esetben nem alkalmazandók.

a) Elszállásolás: Abban az esetben, ha a gépjárművet aznap nem lehet megjavítani, vagy, ha a RENAULT időnormái szerint a javítás időtartama meghaladja a 3 órát, továbbá a tulajdonos/használó gépjárműve a lakhelyétől több mint 50 km-re található és a tulajdonos/használó meg kívánja várni, amíg a gépjármű menetképes nem lesz, a DACIA Assistance biztosíthatja és fedezheti a tulajdonos/használó elszállásolását maximum 3 éjszakára a DACIA Assistance által választott szállodában. Az étkezés (a reggeli kivételével), bár, telefon stb. költségeit minden esetben a gépjármű tulajdonosa/használója maga téríti.

b) Az utazás folytatása vagy visszatérés a lakhelyre: Az esetben, ha a gépjárművet aznap nem lehet megjavítani, vagy ha a RENAULT időnormái szerint a javítás időtartama meghaladja a 3 órát, továbbá a tulajdonos/használó nem kívánja helyben megvárni, amíg a gépjármű menetképes lesz és nem kíván csere gépjárművet, a DACIA Assistance a gépjármű tulajdonosa/használója számára biztosíthatja és térítheti az utazás folytatását vagy a lakhelyére való visszatérést, és pedig a legrovidebb útvonalon. Az utazás a következő módon történhet:

- vonattal,
- nyilvános légitársasággal (economy osztályon) abban az esetben, ha a vonat-utazás több mint 8 órát vesz igénybe,
- hajóval,
- taxival 100 km-es távolságig, vagy
- más megfelelő, rendelkezésre álló eszközzel, a helyi körülményektől függően.

A megfelelő eszközről a DACIA Assistance dönt, amely során az utazás célját és az utasok számát tartja szem előtt.

c) Csere-gépjármű: Az esetben, ha a gépjárművet aznap nem lehet megjavítani, vagy, ha a RENAULT időnormái szerint a

javítás időtartama meghaladja a 3 órát, a gépjármű tulajdonosa/használója kikölcsönözhet egy csere-gépjárművet a bérleti díj megfizetése nélkül, és pedig legfeljebb három napos időtartamra. A kikölcsönözött csere-gépjármű a helyi lehetőségek szerint elérhető gépjármű lehet. A gépjármű tulajdonosa/használója köteles a csere-gépjármű használatakor betartani a kölcsönző szerződéses feltételeit, amely a csere-gépjárművet biztosította. A csere-gépjármű kikölcsönzésével vagy használatával kapcsolatos járulékos költségeket, pl. a biztosítékot, autópályadíjat vagy az üzemanyag-költséget a javítás alatt álló gépjármű tulajdonosa/használója viseli. A csere-gépjármű mozgása az adott országra korlátozódik és a csere-gépjárművet ellenkező megállapodás hiányában a kikölcsönzés helyén kell visszaadni. A csere-gépjármű megállapodás szerinti helytől eltérő helyen való visszaadásának költségeit a javítás alatt álló gépjármű tulajdonosa/használója viseli. A csere-gépjármű biztosításáról szóló rendelkezés nem érvényes a különleges célra átalakított járművekre (hűtőjármű, oktatóautó, taxi, autókölcsönző gépjárművei, stb.). A csere-gépjármű biztosítása kizárja az elszállásolásra, az utazás folytatására vagy a lakhelyre való visszatérésre, a megjavított gépjármű átvételének útiköltségére és a további utazási költségekre vonatkozó rendelkezések alkalmazását.

d) A megjavított gépjármű átvételének útiköltsége: A megjavított gépjármű átvétele helyére való utazás céljából a DACIA Assistance a gépjármű tulajdonosa/használója számára vagy az általa megjelölt személy számára megtéríti az utazás folytatására, vagy lakhelyre való visszatérésre vonatkozó rendelkezésekben meghatározott eszközök valamelyikével történő utazást.

e) További utazási költségek: A pályaudvarok, hotelek, lakóhely és a javítás helye közötti utazást a DACIA Assistance a saját megfontolása szerint, az adott esetben legalkalmasabbat választva szervezi és téríti.